

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN COACHING UND BERATUNG

#### 1. Allgemeines

Brainwing und ihr Team (im Folgenden "Brainwing") führen Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für Brainwing nur verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt werden.

Die von Brainwing abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet Brainwing nicht ein bestimmtes wirtschaftliches oder persönliches Ergebnis. Ihre Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Brainwing ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Beratungsvertrages heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von ihr auf Grund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Diese Leistungen sind vom/von der Klient/In selbst bereitzustellen. Brainwing erbringt ihre Beratungsleistungen auf der Grundlage der ihr von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Diese werden von ihr auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/ beim Auftraggeber.

## 2. Angebote, Honorare

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die in der gesonderten Vereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in angemessenem Rahmen gemäß Angebot berechnet.

Die Termine für Coachings per Telefon oder Videokonferenz werden zwischen Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/Auftraggeberin als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungshonorars. Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der Auftraggeberin/des Auftraggebers von Brainwing schriftlich anerkannt wurde oder rechtskräftig festgestellt sind.

#### 3. Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Parteien einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens 2 Werktage (Montag bis Freitag) vor dem Termin möglich. Bei Absagen binnen 48 Stunden (Samstage und Sonntage werden nicht mitgezählt) wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen oder Verspätungen wird das volle Honorar ab Terminbeginn als Ausfallhonorar fällig.

Dies gilt auch für das kostenfreie Erstgespräch. Mit der Vereinbarung eines Termins akzeptiert der Klient diese Regelung. Ein zweites Erstgespräch nach einem derartigen Nichtzustandekommen der Leistung wird nur gegen Honorar angeboten.

## 4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Brainwing ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coachingtermine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind.

In diesem Fall wird Brainwing den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen ist und auch z.B. eine schriftliche Absage per Email nicht rechtzeitig zur Kenntnis nimmt, besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

## 5. Copyright

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind ausschließlich zum persönliche Gebrauch des Klienten bestimmt.

Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Brainwing und verbleibt dort. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Brainwing ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

## 6. Versicherungsschutz

Der Klient / die Klientin trägt die volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden, auch Wegeunfälle, selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Insbesondere im Falle, dass etwaige schwerwiegende psychische Erkrankungen vom Klienten / der Klientin verschwiegen oder verharmlost werden, besteht ausdrücklich kein Haftungsanspruch gegenüber Brainwing.



Veranstalter von Inhouseveranstaltungen wie Team-Coachings, Seminare, Workshops usw. ist der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben daher keinen Versicherungsschutz durch Brainwing. Abweichungen hiervon können nur schriftlich im Rahmen eines Angebotes oder gesonderten Vertrages vereinbart werden.

#### 7. Haftung

Die Informationen und Ratgebung in Coachingsitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der vertragsgegenständlichen Tätigkeit von Brainwing handelt es sich um eine reine Dienstleistung. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übermittlung von Daten erfolgt auf Verantwortung des Klienten.

#### 8. Vertraulichkeit

Brainwing verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen oder werdenden betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages absolutes Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. In etwaigen Supervisionen über Inhalte und Verlauf der Beratung werden alle Daten soweit anonymisiert, dass die Persönlichkeitsrechte gewahrt werden und keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person möglich sind.

Darüber hinaus verpflichtet sich Brainwing, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und sorgfältig gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Auf Wunsch des Klienten / der Klientin werden diese nach Beendigung des Beratungsprozesses zurückgegeben oder vernichtet.

# 9. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers / der Auftraggeberin

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Brainwing stellt in diesem Zusammenhang fest, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und die Verantwortung für die Umsetzung der Erkenntnisse beim Klienten bleibt. Brainwing steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und sie gegebenenfalls zu verändern.

## 10. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Psychotherapie und ersetzt diese nicht. Der Beratungs- und Begleitungsprozess basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist. Dabei ist die Rolle des Coaches klar von der eines Therapeuten oder Arztes abgegrenzt. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung von psychischen Krankheiten oder akuten psychisch kritischen Phasen. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist bei der Bewältigung von als herausfordernd wahrgenommenen Lebensphasen. Es ist ein lösungsorientierter Erkenntnisprozess und auf die Gegenwart, Zukunft, vorhandene Fähigkeiten sowie die Entwicklung von Aktivität ausgerichtet.

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit zumeist eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

## 11. Sektenerklärung

Brainwing erklärt hiermit, nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) zu arbeiten oder gearbeitet zu haben, weder nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult worden zu sein noch Kurse oder Seminare bei der Scientology-Organisation zu besuchen oder besucht zu haben, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird. Sämtliche Coachings und Beratungen werden nicht nach dieser Technologie durchgeführt. Zudem lehnt sie sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

## 12. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt.

## 13. Gendererklärung

Alle Erwähnungen der Klienten, Auftraggeber etc. meinen in jedem Falle beide Geschlechter. Die kürzere Form wurde nur zugunsten der einfacheren Lesbarkeit gewählt. Das Angebot von Brainwing richtet sich gleichermaßen an Menschen aller geschlechtlicher Ausrichtungen.

## 14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Berlin oder der Sitz des Auftraggebers. Gerichtstand ist das zuständige Amtsgericht Berlin. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Frankfurt am Main, April 2016